

Alfabetización digital en la educación para el futuro

Eje: Tecnologías emergentes ¿pedagogías emergentes?

1 . Paula Romina Putallaz
Universidad de Flores, Argentina

2 . Claudia Carina Oviedo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Resumen

La alfabetización digital (AD) es un concepto fundamental en la educación actual y futura. En un mundo conectado transversalmente por la tecnología, es esencial que los estudiantes adquieran habilidades digitales para tener éxito tanto en su educación como en su vida personal y profesional. En el contexto de las competencias digitales y habilidades para el futuro, los desafíos y oportunidades en la educación del siglo XXI, y las necesarias investigaciones respecto de la temática es que se presenta esta revisión bibliográfica haciendo referencia a aquellos aspectos relevantes que dan cuenta de este proceso de transformación. La AD abarca una amplia gama de habilidades y conocimientos, que incluyen competencia técnica, alfabetización informacional, ciudadanía digital, creatividad y resolución de problemas, y alfabetización mediática. Así, la AD consolida la perspectiva tecnosocial para el empoderamiento y apropiación tecnológica, promoviendo el uso amplio, significativo e innovador de la tecnología para la construcción de una sociedad equitativa, el empleo digno, la participación social, entre otros propósitos, y en relación a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Martínez Bravo et al., 2021) ocupando la educación un lugar central en el logro de la misma. Este punto podemos apreciarlo en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 el cual se compromete a “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas” según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2022)

Palabras clave

Alfabetización digital; innovación educativa; tecnología

Ponencia [Calibri 12 negrita]

La ponencia podrá describir las experiencias, reflexiones, percepciones, proyectos, avances o resultados de investigaciones y/o actividades desarrolladas en el ámbito de sus tareas académicas, de gestión, de extensión, vinculación, de investigación y/o profesionales

Extensión: entre 2000 y 2700 palabras. [Calibri 11]

Además, la ponencia podrá incluir enlaces que remitan a material en diferente formatos: videos, audios, gráficos, otras fuentes de información, etc.

Todas las referencias deberán citarse según las normas APA 7ma edición <https://normas-apa.org/>.

En el presente trabajo de revisión bibliográfica presentamos diferentes elementos que delinean la innovación y la educación para el futuro, en articulación con la Agenda 2030 establecida por la Organización de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible.

Planteamos la alfabetización digital como la habilidad de comprender, utilizar y comunicarse efectivamente a través de las tecnologías digitales, como computadoras, dispositivos móviles, software y aplicaciones en línea. Implica la capacidad de acceder, evaluar, integrar y crear información utilizando estas herramientas tecnológicas.

La alfabetización digital va más allá de simplemente saber cómo usar dispositivos y software; también se trata de desarrollar habilidades críticas y analíticas para navegar por el mundo digital de manera informada y segura. Esto incluye la comprensión de conceptos como seguridad en línea, privacidad de datos, verificación de información, ética en línea y cómo utilizar herramientas digitales para resolver problemas y comunicarse de manera efectiva.

En la sociedad contemporánea, la alfabetización digital se ha vuelto esencial en muchas áreas de la vida, incluyendo la educación, el trabajo, la comunicación y la participación cívica. Las personas que son alfabetizadas digitalmente tienen una ventaja en términos de acceso a oportunidades y recursos, así como en su capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos en constante evolución

Por lo tanto, y en función de lo mencionado más arriba, entendemos la alfabetización digital (AD) como un concepto fundamental en la educación presente y futura. En un mundo conectado transversalmente por la tecnología, es esencial que los estudiantes adquieran

habilidades digitales para tener éxito tanto en su educación como en su vida personal y profesional.

En el contexto de las competencias digitales y habilidades para el futuro, los desafíos y oportunidades en la educación del siglo XX, y las necesarias investigaciones respecto de la temática es que se presenta esta revisión bibliográfica haciendo referencia a aquellos aspectos relevantes que dan cuenta de este proceso de transformación.

Al referirnos a la AD hacemos mención a la capacidad de utilizar, comprender y evaluar de manera crítica las tecnologías digitales y la información que se encuentra en línea. Los avances tecnológicos actuales han llevado a la educación contemporánea hacia nuevos escenarios, donde la alfabetización digital y multimediática se vuelve cada vez más esencial. Esto se debe a las transformaciones sociales provocadas por las herramientas emergentes de la web social, permitiendo a las personas interactuar, crear y compartir una amplia variedad de contenidos a través de diversos medios, como sonidos, imágenes, enlaces, simuladores, juegos y redes sociales (Avello Martínez, 2013).

Como lo citaron Reyes y Avello Martínez (2021), compilando a los siguientes autores, éstos han abordado la alfabetización digital en el escenario educativo desde diferentes aristas, por ejemplo las alfabetizaciones múltiples (Gutiérrez, 2003), la alfabetización informacional (Leaning, 2017), las alfabetizaciones digitales (Matamala, 2019), la alfabetización mediática (Bhatt y Mackensie, 2019; Leaning, 2019), y la alfabetización trasmedia (Fraiberg, 2017).

La AD abarca una amplia gama de destrezas y conocimientos. Estas habilidades incluyen competencia técnica, alfabetización informacional, ciudadanía digital, creatividad y resolución de problemas, y alfabetización mediática. Para Unesco (2017 como se citó en Martínez Bravo et al., 2021) las habilidades contribuyen a la realización de la Agenda 2030 y todos los niños, niñas, adolescentes y personas adultas, deben desarrollarlas para acceder a empleos dignos y para una participación plena en la sociedad que contribuya al desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial.

La competencia técnica es fundamental para que los estudiantes utilicen las herramientas y tecnologías digitales de manera efectiva. Esto implica saber cómo usar computadoras, tablets, teléfonos inteligentes y otros dispositivos, así como aprender el uso de Internet, utilizar archivos, programas y aplicaciones relevantes. Los estudiantes deben adquirir habilidades técnicas básicas para aprovechar al máximo las tecnologías digitales en su aprendizaje y en su vida cotidiana.

La alfabetización informacional se refiere a la capacidad de buscar, evaluar y utilizar información de manera crítica y efectiva. En la era de la información, los estudiantes tienen acceso a una gran cantidad de recursos en línea, pero es fundamental que aprendan a evaluar la calidad y confiabilidad de esas fuentes de información. Los estudiantes deben entender cómo realizar búsquedas en línea, evaluar la pertinencia y la credibilidad de los resultados de búsqueda, y utilizar la información de manera ética y legal (Nichols y Stornaiuolo, 2019).

La ciudadanía digital es otra dimensión crucial de la alfabetización digital. Los estudiantes deben comprender los aspectos éticos, legales y de seguridad relacionados con el uso de la tecnología. Esto implica enseñarles sobre el uso responsable de las redes sociales, la

privacidad en línea, el ciberacoso y cómo protegerse de amenazas como virus y fraudes en línea. Los estudiantes deben ser conscientes de los riesgos y aprender a tomar decisiones informadas y seguras en su interacción con el mundo digital.

La creatividad y la resolución de problemas son habilidades esenciales en la alfabetización digital. Los estudiantes deben aprender a utilizar herramientas digitales para expresar ideas de manera creativa, resolver problemas complejos y colaborar con otros de manera virtual. La tecnología digital ofrece una amplia gama de herramientas y recursos que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de pensamiento crítico, comunicación efectiva y trabajo en equipo. Fomentar la creatividad y la resolución de problemas en el contexto digital prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros y les brinda una ventaja competitiva en el mundo laboral.

La alfabetización mediática también es fundamental en la educación presente y futura. En un mundo inundado de información y medios digitales, los estudiantes deben desarrollar habilidades para analizar y comprender los mensajes mediáticos. Esto implica la capacidad de reconocer la persuasión y el sesgo en los mensajes, entender cómo los medios influyen en la opinión pública y en la sociedad en general, y evaluar críticamente los mensajes mediáticos en función de su confiabilidad y objetividad. La alfabetización mediática promueve la capacidad de los estudiantes para participar de manera activa y responsable en la sociedad digital.

Por otro lado, para promover la alfabetización digital en la educación, es necesario que los docentes estén experimentados y actualizados en el uso de tecnologías digitales. Los educadores deben recibir capacitación para integrar las tecnologías digitales de manera efectiva en el currículo y utilizar herramientas y recursos digitales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, es importante proporcionar a los estudiantes acceso a dispositivos y recursos tecnológicos adecuados. No todos los estudiantes tienen acceso a la tecnología en sus hogares, por lo que las escuelas deben trabajar para cerrar la brecha digital y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para desarrollar habilidades digitales.

Además, es esencial brindar a los estudiantes orientación y apoyo durante su proceso de aprendizaje digital. Los estudiantes deben tener la oportunidad de aprender de manera segura y responsable, y deben recibir orientación sobre cómo utilizar las tecnologías digitales de manera ética y efectiva. Esto implica enseñarles sobre el uso adecuado de las redes sociales, la importancia de respetar la privacidad en línea, y cómo identificar y evitar los riesgos y amenazas en línea.

En cuanto a la educación futura, la alfabetización digital se volverá aún más esencial a medida que la tecnología siga avanzando. Los avances tecnológicos como la inteligencia artificial, la realidad virtual y aumentada, y el aprendizaje automático seguirán transformando la forma en que vivimos y trabajamos. Para ser competentes en el futuro, los estudiantes deberán estar provistos de habilidades digitales avanzadas y ser capaces de adaptarse y utilizar estas nuevas tecnologías de manera efectiva.

La alfabetización digital no sólo es relevante en el ámbito educativo, sino que también tiene implicaciones en la vida personal y profesional de los estudiantes. Las habilidades

digitales son cada vez más demandadas en el mercado laboral, y se espera que esta demanda siga creciendo en el futuro. Los empleadores buscan candidatos que sean competentes en el uso de tecnologías digitales y capaces de adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos.

Promover la alfabetización digital en la educación superior requiere una combinación de enfoques que fomenten la habilidad de los estudiantes para utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en su aprendizaje, investigación y futuras carreras. Aquí hay algunas estrategias específicas para lograrlo:

- **Diseño Curricular Integrado:** Integra la alfabetización digital de manera transversal en diferentes programas académicos. Asegúrate de que los cursos aborden no solo el contenido específico del campo de estudio, sino también las habilidades digitales necesarias para tener éxito en el mundo digital.
- **Cursos Específicos de Alfabetización Digital:** Ofrece cursos o módulos dedicados a la alfabetización digital. Estos cursos pueden cubrir temas como búsqueda y evaluación de información en línea, manejo de herramientas de productividad digital, seguridad cibernética y ética en línea.
- **Aprendizaje Basado en Proyectos:** Diseña proyectos y asignaciones que requieran que los estudiantes utilicen tecnologías digitales para investigar, colaborar y presentar sus ideas de manera creativa.
- **Laboratorios y Talleres Prácticos:** Proporciona laboratorios y talleres donde los estudiantes puedan experimentar y practicar con diferentes herramientas y software relacionados con sus campos de estudio.
- **Uso de Plataformas de Aprendizaje en Línea:** Implementa plataformas de aprendizaje en línea que fomenten la interacción y la colaboración en entornos digitales. Estas plataformas pueden incluir foros de discusión, grupos de estudio en línea y recursos multimedia.
- **Incorporación de Tecnología Emergente:** Mantén a los estudiantes al tanto de las últimas tecnologías emergentes y tendencias en su campo de estudio. Esto puede incluir el uso de inteligencia artificial, análisis de datos, realidad virtual, entre otros.
- **Enseñanza de Habilidades de Comunicación Digital:** Ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación efectiva en línea, incluida la escritura académica en entornos digitales y la participación en debates en línea.
- **Investigación Digital y Alfabetización Informacional:** Enseña a los estudiantes a realizar investigaciones en línea de manera efectiva, evaluando la credibilidad de las fuentes y citando correctamente la información.
- **Colaboración Interdisciplinaria:** Fomenta la colaboración entre diferentes disciplinas y departamentos, lo que puede llevar a un intercambio de conocimientos y experiencias relacionadas con la alfabetización digital.
- **Programas de mentoría tecnológica:** Establece programas de mentoría en los que estudiantes más experimentados guíen a sus compañeros en el uso de herramientas y tecnologías digitales.

- **Eventos y Conferencias Tecnológicas:** Organiza eventos, conferencias y talleres relacionados con la tecnología y la alfabetización digital, invitando a expertos y líderes en el campo.
- **Evaluación Continua:** Evalúa regularmente las habilidades digitales de los estudiantes y ajusta tus enfoques según las necesidades y avances observados.
- **Promover la alfabetización digital en la educación superior es fundamental para preparar a los estudiantes para los desafíos y oportunidades de un mundo cada vez más digitalizado. Al implementar estas estrategias, estarás equipando a los estudiantes con las habilidades necesarias para sobresalir en sus estudios y carreras profesionales.**

En resumen, la AD es clave para la educación presente y futura. Proporciona a los estudiantes las habilidades necesarias para participar de manera activa y crítica en una sociedad digitalmente conectada. Al fomentar la competencia técnica, la alfabetización informacional, la ciudadanía digital, la creatividad y la resolución de problemas, y la alfabetización mediática, podemos preparar a los estudiantes para tener éxito en un mundo cada vez más impulsado por la tecnología. Teniendo en cuenta lo desarrollado por Guillén et al. 2016 como lo citó George Reyes, 2020), haciendo mención a las dimensiones que se esperan de la alfabetización digital (instrumental, cognitivo-conductual, sociocomunicacional, axiológica y emocional), las cuales contribuyen a comprender que no solamente es necesario incorporar infraestructura tecnológica, sino que también es necesario reforzar la forma en la que se le otorga significado a la información encontrada en medios digitales, comunicarse eficazmente con las TIC, tomar conciencia de que es prioritario tener un compromiso ético para usar las tecnologías así como autorregular los sentimientos provocados por la experiencia de ser usuarios de redes digitales. Teniendo en cuenta lo desarrollado, desde una perspectiva multidimensional, la AD consolida la perspectiva tecnosocial para el empoderamiento y apropiación tecnológica, que supera el uso operativo de las herramientas y promoviendo el uso amplio, significativo e innovador de la tecnología para la construcción de una sociedad equitativa, el empleo digno, la participación social, entre otros propósitos conectados con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Martínez Bravo et al., 2021) y específicamente la educación ocupa un lugar central en la consecución de la misma tal como lo expresa el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 el cual se compromete a “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas” según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2022)

Referencias bibliográficas

Avello-Martínez R, López-Fernández R, Cañedo-Iglesias M, Álvarez-Acosta H,

- Granados-Romero J, Obando-Freire F. Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. *Medisur* [revista en Internet]. 2013 [citado 2013 Sep 10]; 11(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en:<http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467>
- George Reyes, C. E. (2020). Alfabetización y alfabetización digital. *Transdigital*, 1(1).
<https://doi.org/10.56162/transdigital1>
- George Reyes, C. E., & Avello-Martínez, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en Scopus. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66).
<https://doi.org/10.6018/red.444751>
- Martínez Bravo, M. C., Sádaba Chalezquer, C. & Serrano-Puche, J. (2021). Meta-marco de la alfabetización digital: análisis comparado de marcos de competencias del Siglo XXI. *Revista Latina De Comunicación Social*, (79), 76–110. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1508>
- Monteiro, A., & Leite, C. (2021). Alfabetizaciones digitales en la educación superior: Habilidades, usos, oportunidades y obstáculos para la transformación digital. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65).
<https://doi.org/10.6018/red.438721> (Original work published 9 de agosto de 2020)
- Nichols T. & Stornaiuolo, A. (2019). Assembling “Digital Literacies”: Contingent Pasts, Possible Futures. *Media and Communication*, 7(2), 14–24.
<http://dx.doi.org/10.17645/mac.v7i2.1946>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). La Agenda 2030 Y El Planeamiento De La Educación En América Latina. [La agenda 2030 y el planeamiento de la educación en América Latina - IIPÉ UNESCO](#)
- Reis, C., Pessoa, T. & Gallego-Arrufat, M. J. (2019). Alfabetización y competencia digital en Educación Superior: Una revisión sistemática. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 45-58.

